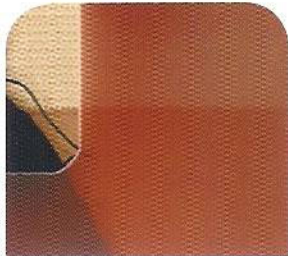
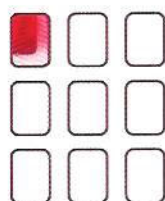




KIAPEL

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE INTELLIGENT



Breveté par  2JTE

Intelligent car KIAPEL® rend efficaces vos relations téléphoniques.

KIAPEL®, c'est...

Un outil d'assistance téléphonique intelligent, créant un lien entre le téléphone et l'ordinateur.

Un gestionnaire des appels téléphoniques de vos clients et autres contacts, offrant des règles d'accueil à votre mesure.

Un créateur de fidélisation et de relationnel efficace, donnant une bonne image de votre entreprise.

Un produit spécialement destiné aux structures de 0 à 9 salariés, n'exigeant aucun des équipements coûteux, complexes et parfois inadaptés proposés habituellement sur le marché.



KIAPEL® est un boîtier fourni avec un logiciel et un guide d'utilisateur. Il se raccorde à votre téléphone et au port USB de votre ordinateur. Tout simplement !



> Facilité d'installation : avec ou sans standard téléphonique privé, KIAPEL® est opérationnel en quelques minutes.

> Aucune formation, la prise en main est immédiate.

> Un grand choix de fonctions.



Visualisez et gérez sur votre ordinateur tous vos appels téléphoniques en combinant les avantages de la téléphonie (voix) et de la micro-informatique (multimédia).



DÉMONSTRATION...



Vous êtes présent, votre téléphone sonne...

Avant même de décrocher, visualisation sur votre ordinateur des informations concernant l'appelant.

Vous êtes occupé, mise en route du pré-décroché sur un message d'attente.

L'appel concerne l'un de vos collaborateurs, transfert automatique vers son portable.

L'appelant vous autorise à enregistrer ses propos, enregistrement en direct de la conversation.

Vous avez un message à faire écouter, diffusion d'un enregistrement ou de tout fichier sonore.

Vous êtes absent, votre téléphone sonne ...

L'appelant est identifié, c'est un contact particulier, un client, sélection automatique et personnalisée de l'annonce diffusée.

L'appelant est inconnu, diffusion d'un message de présentation de votre société.

L'appel est attendu et concerne un client particulier, transfert immédiat vers votre portable ou tout autre numéro

Vous vous absentez plusieurs jours, répondeur enregistreur à grande mémoire, interrogeable à distance.

A tout moment, KIAPEL® vous permet ...

D'établir des statistiques par jour, par mois, par client, par activité... de vos appels entrants et sortants.

De connaître les coûts de vos appels sortants, et de mesurer la qualité de votre accueil.

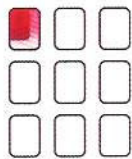
D'enregistrer facilement vos annonces à l'aide du combiné téléphonique, avec la possibilité de les mixer avec des fonds musicaux de votre choix.





KIAPTEL®

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE INTELLIGENT



- Configuration : PC
- Connectable sur port USB libre
- Sous Windows® 98, 2000 et XP
- Branchement sur ligne téléphonique avec les services de présentation du numéro et de conférence à trois.

2JTEL SAS au capital de 40 000 euros
42, Grand'Rue - 24100 BERGERAC
Tél.: 05 53 24 26 01 - Fax : 05 53 24 39 32
Mail : info@2jtel.fr - Web : www.2jtel.fr
SIRET 443 798 129 00013 - NAF 721 Z

Un produit créé par 

Une création HORS CADRE. Crédit photos: Getty Images

